



Retouren-Dokument

Returns document

Firmenkunde *Corporate customer*

Privatkunde *Private customer*

Firmenname <i>Company name</i>	
Name Ansprechpartner <i>Name of contact person</i>	
Auftragsnummer <i>Order number</i>	
Rechnungsnummer <i>Bill number</i>	
Artikelnummer <i>Article number</i>	
Artikelmenge <i>Article quantity</i>	

Grund der Retoure *Reason of the return*

- Falscher Artikel bestellt *Wrong article ordered*
- Äußere Beschädigung* *External damage**
- Technischer Fehler* *Technical error**
- Unbekannter Fehler* *Unknown error**

*bitte beschreiben Sie die Beschädigung / den Fehler **please describe the damage / error*

Beschreibung:

Falls Sie bzgl. der Retoure bereits mit B+B Kontakt hatten, nennen Sie bitte den Namen des Ansprechpartners:
If you have already had contact with B+B regarding the return, please state the name of the contact person:

Datum *Date* _____ Unterschrift *Signature* _____

Bitte senden Sie dieses Formular **mit** der Retoure an folgende Adresse:
*Please send this form **with** the return to the following adress:*

B+B Thermo-Technik GmbH
Heinrich-Hertz-Straße 4
78166 Donaueschingen